

REGOLAMENTO BIGLIETTERIA INVERNO 2021/2022



Il presente regolamento si applica a tutti gli skipass di stazione e di comprensorio Monterosa Ski, ovvero ai biglietti (titoli di trasporto) giornalieri, plurigiornalieri (giorni consecutivi e non consecutivi) ed agli abbonamenti stagionali. L'acquisto del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni stabilite dal suddetto regolamento, esposto al pubblico presso la biglietteria e pubblicato sul sito internet www.visitmonterosa.com

1. Il giornaliero di comprensorio MONTEROSA SKI, consente di sciare su tutte le piste e gli impianti delle stazioni che compongono il comprensorio Monterosa Ski compreso il Wold e l'Alpe di Mera. I biglietti gratuiti < 8 anni NON sono validi presso la stazione di Wold e sul Tapis di Pianalunga.
2. Tutti i titoli di trasporto emessi NON SONO RIMBORSABILI o SOSTITUIBILI con un'altra tipologia di skipass (né per problemi legati a funzionamenti tecnici, né in caso di maltempo o di vento).
3. Il cliente deve verificare, nel momento del ritiro dello skipass presso le casse autorizzate Monterosa Ski, la rispondenza alla sua richiesta. NON E' POSSIBILE CAMBIARE SUCCESSIVAMENTE O PROLUNGARE LA DURATA DELLE TESSERE GIA' UTILIZZATE.
4. TUTTI I BIGLIETTI, salvo i plurigiornalieri non consecutivi, sono STRETTAMENTE PERSONALI E NON CEDIBILI. Ogni abuso, in particolar modo la cessione o la vendita a terzi del proprio biglietto (titolo di trasporto), comporterà il suo ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni amministrative e penali previste dalla legge (vedi L.R. Piemonte n. 2 del 26 gennaio 2009, L.R. Valle d'Aosta n°20 del 18 Aprile 2008 e il D.P.R. 11/7/1980 n°753) e dalla normativa vigente. In caso di ritiro di biglietti Siski (skipass Valle d'Aosta stagionali e plurigiornalieri e teleskipass), l'intera pratica è gestita direttamente dall'ente in questione.
5. L'orario di esercizio degli impianti viene stabilito dalla Direzione e portato a conoscenza del pubblico mediante avvisi affissi alle biglietterie ed alle stazioni degli impianti. L'orario potrà subire variazioni anche nel corso della giornata per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore. Il numero e il tipo di impianti giornalmente in esercizio vengono stabiliti dalla Direzione e possono subire variazioni anche senza preavviso, per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore. Gli impianti in funzione sono giornalmente indicati con avvisi esposti presso le biglietterie principali, sui pannelli ove presenti e sul sito ufficiale.
6. Tutti i biglietti sono validi nei giorni di apertura e secondo gli orari d'esercizio stabiliti autonomamente dalle società che costituiscono il comprensorio Monterosa Ski, non saranno validi durante le aperture notturne della telecabina Alagna-Pianalunga organizzate in occasione delle Cene in Quota. I biglietti stagionali di comprensorio sono validi dal giorno di apertura della prima stazione che avvia la stagione e fino al giorno di chiusura dell'ultima stazione in ordine di calendario. Lo stagionale di comprensorio Alpe di Mera, ha validità sul Comprensorio Monterosa Ski (impianto di Indren escluso) da inizio stagione al 24 dicembre 2021 e dal 21 marzo 2022 a fine stagione.
7. Per ottenere le agevolazioni previste per: adulti, senior, teen minori di 18 anni, ragazzi minori di 14 anni e bambini minori di 8 anni, per l'acquisto di Monterosa Ski, Valle d'Aosta e Alpe di Mera, VANNO ESIBITI, all'atto dell'acquisto degli skipass, I DOCUMENTI ANAGRAFICI (Carta di identità o Certificato di nascita o Codice fiscale o Tessera sanitaria o Patente di guida). Non vengono accettate autocertificazioni.
8. L'accesso alle agevolazioni per i residenti e i dipendenti turismo sarà possibile acquistando una Carta Servizi del valore di Euro 30,00 per chi desidera sottoscrivere l'abbonamento stagionale e di Euro 5,00 per chi intende acquistare il giornaliero.
9. In caso di SMARRIMENTO o FURTO di skipass STAGIONALI il cliente è tenuto ad avvertire tempestivamente i responsabili di biglietteria. Per il rilascio di un duplicato dovranno essere esibite un'autodichiarazione di smarrimento/furto (apposito modulo da richiedere alle biglietterie) o la denuncia di furto, la copia del Contratto di Acquisto dello stagionale (rilasciato dalle casse al momento dell'acquisto) e si dovrà versare la somma di € 20,00 come rimborso per le spese di segreteria.
10. In caso di SMARRIMENTO o FURTO di un PLURIGIORNALIERO CONSECUTIVO verrà rilasciato un duplicato. Il rilascio è subordinato alla presentazione dell'autodichiarazione di smarrimento/ furto (apposito modulo da richiedere alle biglietterie) e si dovrà versare la somma di Euro 20,00 come rimborso per le spese di segreteria più Euro 2,00 per il rilascio della nuova tessera Monterosa Ski. Qualora dovessero mancare questi documenti il nuovo skipass dovrà essere pagato per intero.
11. In caso di SMARRIMENTO o FURTO di un PLURIGIORNALIERO NONCONSECUTIVO lo sciatore dovrà acquistare un nuovo biglietto a prezzo intero facendosi indicare dal responsabile dell'impianto la biglietteria più vicina da raggiungere.
12. In caso di SMARRIMENTO di skipass MATTUTINI, GIORNALIERI, POMERIDIANI O TESSERE A ORE lo sciatore dovrà acquistare un nuovo biglietto a prezzo intero facendosi indicare dal responsabile dell'impianto la biglietteria più vicina da raggiungere.
13. In caso di INFORTUNIO: il soccorso sulle piste è a pagamento (€ 200,00 per ogni intervento) come da Legge Regionale 4 marzo 2016 n.4 e Legge Regionale Piemonte, 2/2009. Per chi ha acquistato, contestualmente allo skipass, l'assicurazione SNOWCARE o MULTISPORT e solo con l'intervento degli addetti al soccorso (0163.922922) che redigeranno relativo verbale, sarà la compagnia di assicurazione (Gbc Mountain) a garantire il rimborso. Per i biglietti sprovvisti di assicurazione non sono previsti né rimborsi né convalide da parte delle Società di Impianti di Risalita. L'assicurazione concede il rimborso, previa verifica del rispetto di tutte le condizioni. La richiesta di rimborso va effettuata entro 10 giorni dall'accadimento dell'infortunio direttamente all'assicurazione.
14. Secondo i disposti della L.R. Piemonte n. 2 del 26/01/2009 Art. 32, comma 1 bis l' "...l'utilizzo delle piste da sci è subordinato alla stipula di un contratto di assicurazione per la responsabilità civile da parte dell'utente per danni o infortuni che questi può causare a terzi, ivi compreso il gestore".
15. In caso di MALATTIA la società di Impianti di Risalita non prevede né rimborsi né convalide per questa casistica.
16. I titoli di trasporto giornalieri, mattutini, pomeridiani e plurigiornalieri sono caricati su supporto KeyCard in VENDITA al prezzo di Euro 2,00. La KeyCard non deve essere forata e va sempre portata con se. E' magnetica ed al suo interno è presente un chip che memorizza i dati del biglietto ed il suo utilizzo. Il transito al tornello di uno o più skipass magnetici, anche contemporaneamente, comporta l'annullamento immediato della giornata di sci caricata sui supporti. La KeyCard ha validità pluriennale e può essere utilizzata anche a Mera e in qualunque stazione sciistica della Valle d'Aosta. In caso di malfunzionamento o rottura della KeyCard è necessario riacquistarla al prezzo di Euro 2,00.
17. L'acquisto del biglietto implica l'obbligo di PRESENTAZIONE su semplice richiesta del personale di controllo (siano essi appartenenti al corpo della Polizia di Stato, Carabinieri, Forestale, addetti delle Società o responsabili degli impianti).
18. Si può accedere all'impianto solo se MUNITI DEL TITOLO DI VIAGGIO (skipass)
19. In caso di DIMENTICANZA del proprio titolo di viaggio si è tenuti ad ACQUISTARNE UNO NUOVO valido per la giornata di sci.
20. Ai sensi DELL'ART.13 del D. LGS 196 del 30/06/2003 "CODICE SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI", informiamo che i Vostrì dati vengono da noi trattati a livello cartaceo ed informatico e raccolti presso la sede sociale per dare esecuzione ai servizi da Lei richiesti. Il conferimento dei dati per i fini che precedono è facoltativo, ma il rifiuto di conferirli renderà impossibilitata Monterosa 2000 S.p.a., Monterosa S.p.a. e Pila S.p.a. (contitolari del trattamento) a dar corso allo svolgimento delle pratiche di biglietteria.
21. Il sistema di biglietteria e controllo accessi in uso dalla Monterosa 2000 S.p.a., Monterosa S.p.a. e Pila S.p.a., prevede la registrazione dei passaggi di ogni skipass a tutti i varchi degli impianti, permettendo così la GEOLOCALIZZAZIONE. Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 in materia di Protezione dei Dati Personali, si assicura la riservatezza delle informazioni conservate per fini di esecuzione del contratto, per finalità di sicurezza e assicurative, per valutazioni statistiche e per il controllo del corretto utilizzo dei biglietti.
22. Nel comprensorio Monterosa Ski sono presenti WEBCAM che effettuano riprese statistiche in lontananza (non c'è riconoscibilità), allo scopo di informare sulle condizioni meteorologiche. Ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003 in materia di PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, si assicura la riservatezza delle immagini registrate.
23. Per questioni di operatività sono in uso sistemi di INTERFONO presso le casse dislocate sul comprensorio. Ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003 in materia di PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, si assicura la riservatezza delle informazioni da Lei fornite per lo svolgimento delle pratiche di biglietteria.
24. Rientrano nella categoria promozionale TEEN tutti i ragazzi nati dopo il 31/10/2003 e nella categoria JUNIOR tutti i ragazzi nati dopo il 31/10/2007. Sono considerati, invece, BABY, tutti i bambini nati dopo il 31/10/2013. Le persone nate prima del 31/05/1957 rientrano nella categoria promozionale SENIOR. La promozione su plurigiornalieri, stagionali e giornalieri è valida tutti i giorni della stagione.
25. Il recupero ed il trasporto a mezzo impianti effettuato al di fuori dell'orario di esercizio stabilito per gli stessi comporta l'addebito, a carico del cliente, di un costo straordinario di € 250,00 (IVA compresa) per ogni ora, o frazione di ora, di esercizio.



Monterosa 2000 S.p.a., fraz. Bonda 19, 13021 Alagna Valsesia (VC)

tel. 0163.922922 - fax. 0163.922663

www.monterosa2000.it